

Smluvní strany

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „**Obchodník**“)

a

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Příjmení, jméno, titul/obchodní firma	Datum narození/IČ
<input type="text"/>	
Trvalé bydliště/sídlo	
<input type="text"/>	
Odběrné místo	

(dále jen „**Zákazník**“)

konstatují, že Obchodník dodává Zákazníkovi do jeho odběrného místa zemní plyn nebo elektrickou energii (dále jen společně jako „**energie**“), a to na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky č., (dále jen „**Smlouva**“). Smluvní strany dnešního dne uzavřely následující dohodu – Zákaznická výhoda (dále jen „**Dohoda**“):

I.

- Obchodník se zavazuje na základě této Dohody poskytnout Zákazníkovi Zákaznickou výhodu spočívající v úhradě nákladů za (dále jen „**Služba**“), kterou si Zákazník objednal u společnosti (dále jen „**Společnost**“), a za kterou je povinen této společnosti zaplatit. Obchodník poskytne Zákazníkovi Zákaznickou výhodu okamžikem, kdy vyúčtování nebo jeho část za provedenou Službu za Zákazníka uhradí Společnosti nebo kdy vyúčtování (nebo jeho část) za provedenou Službu uhradí přímo Zákazníkovi. Obchodník poskytuje Zákaznickou výhodu pouze za předpokladu, že Zákazník jednak splní podmínky programu „Úhrada opravy spotřebiče“ (dále jen „**Program**“), které jsou uvedeny na druhé straně této Dohody a jsou její nedílnou součástí, a zároveň bude od Obchodníka odebírat energie po dobu uvedenou v bodě 2. této Dohody.
- Zákazník prohlašuje, že s podmínkami Programu souhlasí a bere na vědomí, že Zákaznickou výhodu Obchodník Zákazníkovi poskytuje za předpokladu, že Zákazník bude od Obchodníka odebírat nepřetržitě energie po dobu let ode dne podpisu této Dohody (dále jen „**doba odběru**“). Obchodník a Zákazník prohlašují, že respektují obecně závaznou právní úpravu, případně samoregulační předpisy v energetice včetně toho, že Smlouvu s účinností na dobu určitou lze uzavřít pouze na celkovou dobu trvání 36 měsíců.
- V případě, že Zákazník před uplynutím doby odběru, uvedené v bodě 2. této Dohody, přestane z jakéhokoli důvodu od Obchodníka energie odebírat (např. Zákazník ukončí Smlouvu na dobu neurčitou výpovědí anebo uplyne doba, na kterou byla Smlouva s účinností na dobu určitou uzavřena a Zákazník neuzavře s Obchodníkem smlouvu novou), má Obchodník právo po Zákazníkovi požadovat, aby mu uhradil poměrnou část nákladů, která odpovídá neuskutečněné délce trvání doby odběru z doby odběru uvedené v bodě 2. této Dohody, a to z nákladů, které za něj Společnosti za provedenou Službu Obchodník zaplatil nebo které za provedenou Službu zaplatil přímo Zákazníkovi. Do doby odběru se na žádost Zákazníka započte též doba, kdy Zákazník bude od Obchodníka odebírat energie v jiném odběrném místě, než které je uvedeno ve Smlouvě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s podmínkami programu „Úhrada opravy spotřebiče“ a s dobou odběru.
- Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

II.

Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech a obě smluvní strany obdrží po jednom z nich. Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V <input type="text"/>	Dne <input type="text"/>	V <input type="text"/>	Dne <input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Zákazník (podpis, případně razítko)		Obchodník (podpis, případně razítko)	

Program „Úhrada opravy spotřebiče“

Pražská plynárenská, a. s., (dále jen „PP, a.s.“) poskytne svým zákazníkům kategorie Domácnost/MOO a Maloodběratel/MOP při splnění předepsaných podmínek **Zákaznickou výhodou**, spočívající v úhradě nákladů za:

- a) opravu a montáž plynových kotlů do výkonu 50 kW, plynových topidel podokenních nebo komínových, plynových průtokových ohřívačů vody a plynových sporáků,
- b) opravu a montáž elektrokotlů do výkonu 50 kW, elektrických zásobníkových a průtokových ohřívačů vody, elektrických sporáků a varných desek, elektrických topidel, klimatizačních a splitových jednotek, tepelných čerpadel,
- c) servis plynových i elektrických spotřebičů, výchozí a provozní revize plynových zařízení, tlakové zkoušky plynových zařízení.

(a),b),c) dále jen „**Služba**“)

Podmínky, za kterých je možné poskytnout úhradu:

- o Zákazník musí mít s PP, a.s., uzavřenou smlouvu na odběr zemního plynu, nebo elektrické energie v kategorii Domácnost/ MOO nebo Maloodběratel/MOP (dále jen „**Smlouva**“),
- o Zákazník musí mít roční odběr zemního plynu nebo elektrické energie v minimální výši 5 MWh,
- o Zákazník nesmí mít vůči PP, a.s., žádné neuhrazené pohledávky,
- o opravovaný spotřebič musí být opravitelný, běžně dostupný na trhu ČR a již nesmí být v záruce,
- o celková maximální hodnota Zákaznické výhody je 3 000 Kč vč. DPH,
- o další Zákaznickou výhodou může zákazník čerpat až po uplynutí odpovídající doby odběru specifikované v Dohodě, na základě které získal Zákaznickou výhodou (y) v podobě Služby,
- o PP, a.s., poskytne Zákaznickou výhodou pro ty spotřebiče, které souvisí s uzavřenou Smlouvou, tj. v případě smlouvy na odběr zemního plynu, jsou to plynové spotřebiče, v případě smlouvy na odběr elektrické energie, jsou to elektrické spotřebiče. V případě smlouvy na odběr zemního plynu může PP, a.s., poskytnout Zákaznickou výhodou i na elektrické spotřebiče, nikoli však opačně,
- o celková odpovídající doba odběru za Služby dle programu Úhrada opravy spotřebiče nesmí přesáhnout dobu 3 let.

Před provedením Služby je Zákazník seznámen s obsahem Dohody a s **podmínkami, které musí být splněny**, aby PP, a.s. Službu za Zákazníka uhradila, včetně doby odběru. Po provedení Služby společnost, která Službu poskytla (dále jen **Společnost**), seznámí Zákazníka s výší úhrady a vyplní se Zákazníkem propisovací formulář Dohody včetně doby odběru, poté Zákazník Dohodu podepíše. Společnost, vyplněný a Zákazníkem podepsaný formulář spolu se Zákazníkem potvrzeným průpisem Zakázkového listu, neprodleně předá PP, a. s., která v případě, že budou **splněny všechny podmínky Programu**, Dohodu podepíše a jedno její vyhotovení zašle Zákazníkovi. PP, a. s., následně hradí za Zákazníka část nebo celou fakturu, vystavenou Společností. V případě, že nebudou splněny podmínky Programu, PP, a. s., Dohodu se Zákazníkem neuzavře a tuto skutečnost písemně oznámí jak Zákazníkovi, tak Společnosti. **V tomto případě je povinen za provedenou Službu zaplatit Společnosti Zákazník sám.** Více informací a podrobný popis Programu získáte na našich webových stránkách www.ppas.cz a zákaznické lince 800 134 134.